

# **LAPORAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI**

**PRODI DIII TEKNOLOGI INFORMASI  
SEKOLAH VOKASI  
TAHUN 2025**



**UNIVERSITAS TIGA SERANGKAI  
SURAKARTA**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **LAPORAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI PROGRAM STUDI DIII TEKNOLOGI INFORMASI SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS TIGA SERANGKAI TAHUN 2025**

Laporan Evaluasi Kepuasan Pengguna Alumni Program Studi DIII Teknologi Informasi Sekolah Vokasi Universitas Tiga Serangkai Tahun 2025 telah diperiksa dan disahkan sebagai dokumen evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna alumni atas kompetensi dan kinerja lulusan Program Studi DIII Teknologi Informasi.

Laporan ini menjadi bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu lulusan secara berkelanjutan serta sebagai dasar bagi Program Studi dan UPPS dalam melakukan perbaikan dan pengembangan proses pembelajaran sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Demikian laporan ini disusun untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,  
Dekan Sekolah Vokasi



Hendro Wijayanto, S.Kom., M.Kom.  
NIDN: 0622019003

Universitas Tiga Serangkai  
Ketua Prodi D-III Teknologi Informasi

A blue ink signature is written over the text of the Dean's position.

Bayu Dwi Raharja, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0610098202

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga **Laporan Evaluasi Kepuasan Pengguna Alumni Program Studi DIII Teknologi Informasi Sekolah Vokasi Universitas Tiga Serangkai Tahun 2025** dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna alumni terhadap kompetensi dan kinerja lulusan Program Studi DIII Teknologi Informasi di dunia kerja. Evaluasi dilakukan untuk memperoleh informasi dan masukan dari pengguna alumni mengenai berbagai aspek kemampuan lulusan, meliputi kerjasama tim, keahlian di bidang Program Studi, kemampuan berbahasa asing, kemampuan berkomunikasi, pengembangan diri, kepemimpinan, dan etos kerja.

Hasil evaluasi kepuasan pengguna alumni diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi Program Studi dan Sekolah Vokasi dalam melakukan evaluasi serta meningkatkan kualitas proses pendidikan dan kompetensi lulusan. Hasil survei juga digunakan sebagai dasar dalam menyusun rencana tindak lanjut, sehingga lulusan yang dihasilkan semakin sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan serta teknologi.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pengguna alumni yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan dalam pelaksanaan survei ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses pengumpulan, pengolahan, dan penyusunan laporan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan penyempurnaan pelaksanaan survei dan laporan pada periode berikutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu Program Studi DIII Teknologi Informasi secara berkelanjutan.

## DAFTAR ISI

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                               | 2  |
| KATA PENGANTAR.....                                    | 3  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                | 5  |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 5  |
| 1.2 Tujuan Survei .....                                | 5  |
| 1.3 Manfaat Survei.....                                | 6  |
| BAB II METODE SURVEI .....                             | 7  |
| 2.1 Sasaran dan Responden Survei.....                  | 7  |
| 2.2 Instrumen Survei.....                              | 7  |
| 2.3 Pelaksanaan Survei.....                            | 8  |
| 2.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....          | 8  |
| BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....                      | 9  |
| 3.1 Hasil Survei Kepuasan Pengguna Alumni.....         | 9  |
| 3.2 Analisis Hasil Survei .....                        | 9  |
| 3.2.1 Kerjasama Tim.....                               | 9  |
| 3.2.2 Keahlian di Bidang Program Studi .....           | 9  |
| 3.2.3 Kemampuan Berbahasa Asing (Bahasa Inggris) ..... | 10 |
| 3.2.4 Kemampuan Berkomunikasi .....                    | 10 |
| 3.2.5 Pengembangan Diri .....                          | 11 |
| 3.3 Aspek yang Perlu Ditingkatkan .....                | 11 |
| BAB IV TINDAK LANJUT.....                              | 12 |
| 4.1 Rencana Tindak Lanjut.....                         | 12 |
| 4.2 Upaya Peningkatan Kompetensi Alumni .....          | 12 |
| BAB V PENUTUP .....                                    | 14 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                   | 14 |
| 5.2 Saran .....                                        | 14 |

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Alumni merupakan salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan penyelenggaraan pendidikan pada suatu Program Studi. Keberhasilan pendidikan tidak hanya ditunjukkan oleh pencapaian mahasiswa selama mengikuti proses pembelajaran, tetapi juga tercermin dari kemampuan lulusan dalam menerapkan kompetensi yang diperoleh di perguruan tinggi pada lingkungan kerja.

Sejalan dengan tuntutan dunia kerja yang semakin dinamis, Program Studi perlu memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna alumni. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi secara berkala melalui survei kepuasan pengguna alumni. Survei ini dilakukan untuk memperoleh informasi dan masukan dari pihak yang berinteraksi secara langsung dengan alumni di tempat kerja.

Survei kepuasan pengguna alumni mencakup beberapa aspek kemampuan lulusan, antara lain kerjasama tim, keahlian di bidang Program Studi, kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris), kemampuan berkomunikasi, pengembangan diri, kepemimpinan, dan etos kerja. Hasil survei tersebut dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi dan kinerja alumni.

Hasil survei selanjutnya digunakan sebagai bahan evaluasi bagi Program Studi dan Unit Pengelola Program Studi (UPPS) dalam meningkatkan kualitas proses pendidikan. Masukan dari pengguna alumni menjadi dasar untuk mengidentifikasi aspek kompetensi yang telah memenuhi harapan maupun aspek yang masih perlu ditingkatkan.

Dengan adanya survei kepuasan pengguna alumni yang dilaksanakan secara berkala, Program Studi diharapkan dapat melakukan perbaikan dan pengembangan secara berkelanjutan, baik dalam aspek kurikulum, proses pembelajaran, pengembangan keterampilan, maupun kegiatan pendukung lainnya. Dengan demikian, lulusan yang dihasilkan diharapkan semakin sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan mampu memberikan kontribusi yang positif bagi masyarakat dan lingkungan profesional.

### **1.2 Tujuan Survei**

Survei kepuasan pengguna alumni dilaksanakan dengan tujuan:

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi dan kinerja alumni.
2. Memperoleh gambaran mengenai kemampuan alumni dalam melaksanakan tugas di lingkungan kerja.
3. Mengidentifikasi keunggulan dan aspek kompetensi alumni yang masih perlu ditingkatkan.
4. Memperoleh masukan dari pengguna alumni sebagai bahan evaluasi Program Studi.

5. Menjadi dasar dalam menyusun program tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas lulusan.
6. Mendukung peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan secara berkelanjutan.

### 1.3 Manfaat Survei

Hasil survei kepuasan pengguna alumni diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. **Bagi Program Studi**, sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas kurikulum, proses pembelajaran, dan kegiatan pengembangan kompetensi mahasiswa.
2. **Bagi UPPS**, sebagai bahan pertimbangan dalam merumuskan kebijakan dan program peningkatan mutu lulusan.
3. **Bagi alumni**, sebagai masukan untuk meningkatkan kompetensi profesional, kemampuan komunikasi, kerja sama, dan pengembangan diri.
4. **Bagi pengguna alumni**, sebagai sarana untuk menyampaikan penilaian dan masukan terhadap kualitas lulusan.
5. **Bagi institusi**, sebagai salah satu sumber informasi dalam pelaksanaan penjaminan mutu dan peningkatan kualitas lulusan secara berkelanjutan.

## **BAB II METODE SURVEI**

### **2.1 Sasaran dan Responden Survei**

Survei kepuasan pengguna alumni dilaksanakan untuk memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pihak pengguna terhadap kompetensi dan kinerja alumni Program Studi setelah memasuki dunia kerja. Sasaran survei adalah pihak yang secara langsung mengetahui dan berinteraksi dengan alumni dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab di lingkungan kerja.

Responden survei merupakan pengguna alumni yang berasal dari instansi atau tempat kerja alumni. Pengguna alumni memberikan penilaian berdasarkan pengalaman dan pengamatan terhadap kemampuan alumni selama menjalankan tugas di tempat kerja.

Aspek yang dinilai dalam survei meliputi kerjasama tim, keahlian di bidang Program Studi, kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris), kemampuan berkomunikasi, pengembangan diri, kepemimpinan, dan etos kerja.

### **2.2 Instrumen Survei**

Instrumen yang digunakan dalam survei berupa kuesioner kepuasan pengguna alumni. Kuesioner disusun berdasarkan aspek kompetensi yang dianggap penting dalam mendukung kinerja alumni di dunia kerja.

Penilaian dilakukan dengan menggunakan empat kategori tingkat kepuasan, yaitu:

| <b>No.</b> | <b>Kategori Penilaian</b> | <b>Keterangan</b>                                                                 |
|------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | Sangat Baik               | Kompetensi alumni sangat memenuhi harapan pengguna                                |
| 2          | Baik                      | Kompetensi alumni memenuhi harapan pengguna                                       |
| 3          | Cukup                     | Kompetensi alumni cukup memenuhi harapan pengguna, tetapi masih perlu peningkatan |
| 4          | Kurang                    | Kompetensi alumni belum memenuhi harapan pengguna dan memerlukan perbaikan        |

Instrumen survei mencakup beberapa jenis kemampuan, yaitu:

1. Kerjasama tim.
2. Keahlian di bidang Program Studi.
3. Kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris).
4. Kemampuan berkomunikasi.
5. Pengembangan diri.
6. Kepemimpinan.
7. Etos kerja.

Selain memberikan penilaian, pengguna alumni juga dapat memberikan masukan yang digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan rencana tindak lanjut oleh Program Studi dan UPPS.

### 2.3 Pelaksanaan Survei

Survei kepuasan pengguna alumni dilaksanakan secara berkala sebagai bagian dari evaluasi mutu lulusan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna alumni yang telah bekerja di berbagai instansi atau tempat kerja.

Responden diminta memberikan penilaian secara objektif berdasarkan kompetensi dan kinerja alumni yang berada di lingkungan kerja mereka. Data yang diperoleh kemudian dikumpulkan dan direkapitulasi berdasarkan masing-masing aspek kemampuan yang dinilai.

Pelaksanaan survei dilakukan dengan memperhatikan prinsip objektivitas, transparansi, dan keberlanjutan. Hasil survei selanjutnya digunakan sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas lulusan dan menyesuaikan proses pembelajaran dengan kebutuhan dunia kerja.

### 2.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Data hasil survei diolah dengan cara melakukan rekapitulasi jumlah jawaban responden pada setiap kategori penilaian, yaitu sangat baik, baik, cukup, dan kurang. Hasil rekapitulasi kemudian dianalisis untuk mengetahui kecenderungan tingkat kepuasan pengguna alumni terhadap masing-masing aspek kompetensi.

Persentase tingkat kepuasan dapat dihitung menggunakan rumus:

**Persentase = (Jumlah respon pada kategori / Jumlah seluruh responden) × 100%**

Hasil pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan uraian deskriptif agar dapat memberikan gambaran yang mudah dipahami mengenai tingkat kepuasan pengguna alumni. Hasil analisis selanjutnya digunakan untuk mengidentifikasi aspek kompetensi yang sudah baik dan aspek yang masih memerlukan peningkatan. Aspek yang memperoleh penilaian cukup atau kurang menjadi perhatian Program Studi untuk ditindaklanjuti melalui perbaikan kurikulum, penguatan proses pembelajaran, peningkatan kegiatan praktik, pengembangan soft skills, pelatihan, sertifikasi, maupun kegiatan pengembangan kompetensi lainnya.

Dengan metode tersebut, hasil survei kepuasan pengguna alumni diharapkan dapat memberikan informasi yang objektif dan bermanfaat sebagai dasar evaluasi serta peningkatan mutu lulusan secara berkelanjutan.

## **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **3.1 Hasil Survei Kepuasan Pengguna Alumni**

Survei kepuasan pengguna alumni dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai penilaian pengguna terhadap kompetensi alumni dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab di lingkungan kerja. Penilaian mencakup beberapa aspek kemampuan, yaitu kerjasama tim, keahlian di bidang Program Studi, kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris), kemampuan berkomunikasi, dan pengembangan diri.

Hasil rekapitulasi penilaian pengguna alumni disajikan pada tabel berikut.

| <b>No.</b> | <b>Jenis Kemampuan</b>              | <b>Sangat Baik</b> | <b>Baik</b> | <b>Cukup</b> | <b>Kurang</b> |
|------------|-------------------------------------|--------------------|-------------|--------------|---------------|
| 1          | Kerjasama Tim                       | 4                  | 7           | 16           | 0             |
| 2          | Keahlian di Bidang Prodi            | 1                  | 9           | 17           | 1             |
| 3          | Kemampuan Berbahasa Asing (Inggris) | 3                  | 2           | 18           | 3             |
| 4          | Kemampuan Berkomunikasi             | 6                  | 6           | 12           | 2             |
| 5          | Pengembangan Diri                   | 4                  | 11          | 14           | 0             |

Berdasarkan hasil tersebut, secara umum pengguna alumni memberikan penilaian pada kategori **cukup hingga baik** terhadap kompetensi alumni. Tidak terdapat penilaian kurang pada aspek kerjasama tim dan pengembangan diri. Namun, beberapa aspek masih memperoleh penilaian cukup dalam jumlah yang relatif besar sehingga perlu menjadi perhatian dalam upaya peningkatan mutu lulusan.

### **3.2 Analisis Hasil Survei**

#### **3.2.1 Kerjasama Tim**

Pada aspek kerjasama tim, terdapat 4 pengguna yang memberikan penilaian sangat baik, 7 pengguna memberikan penilaian baik, dan 16 pengguna memberikan penilaian cukup. Tidak terdapat pengguna yang memberikan penilaian kurang.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa kemampuan alumni dalam bekerja sama dengan rekan kerja telah dapat diterima oleh pengguna. Meskipun demikian, dominasi penilaian cukup menunjukkan bahwa kemampuan kerja sama masih dapat ditingkatkan, terutama dalam hal koordinasi, komunikasi dalam tim, pembagian tugas, dan kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja.

Program Studi perlu terus memberikan pengalaman pembelajaran yang mendorong mahasiswa untuk bekerja secara kolaboratif melalui pembelajaran berbasis proyek, kerja kelompok, kegiatan organisasi, praktik lapangan, dan kegiatan lainnya.

#### **3.2.2 Keahlian di Bidang Program Studi**

Pada aspek keahlian di bidang Program Studi, sebanyak 1 pengguna memberikan penilaian sangat baik, 9 pengguna memberikan penilaian baik, 17 pengguna memberikan penilaian cukup, dan 1 pengguna memberikan penilaian kurang.

Hasil ini menunjukkan bahwa kompetensi keilmuan alumni secara umum telah dapat diterapkan di dunia kerja, namun masih diperlukan penguatan agar alumni memiliki penguasaan kompetensi yang lebih optimal. Penilaian cukup yang relatif tinggi menjadi masukan bagi Program Studi untuk meningkatkan keterkaitan antara materi pembelajaran dengan kebutuhan dunia kerja.

Upaya peningkatan dapat dilakukan melalui penguatan pembelajaran berbasis praktik, peningkatan kegiatan praktikum, studi kasus, pembelajaran berbasis proyek, sertifikasi kompetensi, serta peningkatan keterlibatan praktisi dan pengguna lulusan dalam proses pembelajaran.

### **3.2.3 Kemampuan Berbahasa Asing (Bahasa Inggris)**

Pada aspek kemampuan berbahasa asing, khususnya Bahasa Inggris, terdapat 3 pengguna yang memberikan penilaian sangat baik, 2 pengguna memberikan penilaian baik, 18 pengguna memberikan penilaian cukup, dan 3 pengguna memberikan penilaian kurang.

Aspek kemampuan Bahasa Inggris menjadi salah satu aspek yang perlu mendapatkan perhatian lebih lanjut karena sebagian besar penilaian berada pada kategori cukup. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa kemampuan Bahasa Inggris alumni masih perlu ditingkatkan agar lebih mampu mendukung kebutuhan komunikasi dan pengembangan profesional di dunia kerja.

Program Studi dapat melakukan tindak lanjut melalui penguatan pembelajaran Bahasa Inggris, khususnya yang relevan dengan bidang keilmuan atau **English for Specific Purposes (ESP)**, penggunaan sumber belajar berbahasa Inggris, pelatihan komunikasi profesional, serta mendorong mahasiswa mengikuti kegiatan yang dapat meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris.

### **3.2.4 Kemampuan Berkomunikasi**

Pada aspek kemampuan berkomunikasi, sebanyak 6 pengguna memberikan penilaian sangat baik, 6 pengguna memberikan penilaian baik, 12 pengguna memberikan penilaian cukup, dan 2 pengguna memberikan penilaian kurang.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa kemampuan komunikasi alumni secara umum sudah cukup baik, tetapi masih perlu ditingkatkan. Kemampuan komunikasi merupakan kompetensi penting karena berkaitan dengan kemampuan menyampaikan informasi, menyampaikan gagasan, berinteraksi dengan rekan kerja, berkomunikasi dengan pimpinan maupun pihak eksternal, serta menyelesaikan permasalahan di lingkungan kerja.

Peningkatan kemampuan komunikasi dapat dilakukan melalui kegiatan presentasi, diskusi, seminar, praktik lapangan, pembelajaran berbasis proyek, organisasi mahasiswa, serta pelatihan soft skills dan komunikasi profesional.

### **3.2.5 Pengembangan Diri**

Pada aspek pengembangan diri, sebanyak 4 pengguna memberikan penilaian sangat baik, 11 pengguna memberikan penilaian baik, dan 14 pengguna memberikan penilaian cukup. Tidak terdapat pengguna yang memberikan penilaian kurang.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa alumni memiliki kemampuan untuk mengembangkan diri dan beradaptasi dengan tuntutan pekerjaan. Namun, masih terdapat peluang untuk meningkatkan kemandirian alumni dalam mengembangkan kompetensi secara berkelanjutan. Program Studi perlu mendorong mahasiswa untuk memiliki budaya belajar sepanjang hayat melalui kegiatan seminar, workshop, pelatihan, sertifikasi, kegiatan pengembangan karier, serta berbagai aktivitas yang dapat meningkatkan kemampuan adaptasi dan profesionalisme.

### **3.3 Aspek yang Perlu Ditingkatkan**

Berdasarkan hasil survei, terdapat beberapa aspek yang perlu menjadi perhatian dalam pengembangan kompetensi lulusan. Aspek **kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris)** merupakan salah satu prioritas peningkatan karena memperoleh jumlah penilaian cukup dan kurang yang relatif tinggi.

Selain itu, aspek **keahlian di bidang Program Studi, kerjasama tim, kemampuan berkomunikasi, dan pengembangan diri** juga perlu terus diperkuat agar lulusan tidak hanya memiliki kompetensi akademik, tetapi juga memiliki kemampuan profesional dan soft skills yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Hasil survei menjadi masukan penting bagi Program Studi dan UPPS untuk melakukan perbaikan secara berkelanjutan. Tindak lanjut diarahkan pada peningkatan relevansi kurikulum, penguatan pembelajaran berbasis praktik dan proyek, peningkatan kompetensi Bahasa Inggris, pengembangan kemampuan komunikasi dan kerja sama, serta peningkatan kegiatan pengembangan diri dan profesionalisme mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa kompetensi alumni telah mendapatkan respons yang cukup positif dari pengguna. Namun, hasil tersebut tetap menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas lulusan agar semakin sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan mampu beradaptasi terhadap perkembangan lingkungan profesional.

## **BAB IV TINDAK LANJUT**

### **4.1 Rencana Tindak Lanjut**

Hasil survei kepuasan pengguna alumni menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi dan UPPS dalam meningkatkan kualitas lulusan secara berkelanjutan. Berdasarkan hasil penilaian pengguna, beberapa aspek kompetensi alumni masih perlu diperkuat, khususnya kemampuan berbahasa asing, keahlian di bidang Program Studi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

Rencana tindak lanjut yang dilakukan oleh Program Studi dan UPPS meliputi:

1. **Meningkatkan kompetensi keilmuan alumni** melalui penguatan materi pembelajaran yang sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kebutuhan dunia kerja.
2. **Meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris** melalui penguatan pembelajaran Bahasa Inggris, pelatihan, penggunaan sumber belajar berbahasa Inggris, serta kegiatan yang mendukung kemampuan komunikasi profesional.
3. **Meningkatkan kemampuan komunikasi** melalui kegiatan presentasi, diskusi, seminar, praktik lapangan, pembelajaran berbasis proyek, dan pelatihan soft skills.
4. **Memperkuat kemampuan kerjasama tim** melalui pembelajaran kolaboratif, kerja kelompok, kegiatan organisasi, dan kegiatan berbasis proyek.
5. **Mendorong pengembangan diri mahasiswa** melalui seminar, workshop, pelatihan, sertifikasi kompetensi, kegiatan pengembangan karier, dan kegiatan kemahasiswaan.
6. **Meningkatkan keterlibatan dunia kerja dan praktisi** dalam proses pembelajaran maupun kegiatan pengembangan kompetensi mahasiswa.
7. **Melakukan evaluasi secara berkala** terhadap hasil survei kepuasan pengguna alumni sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu Program Studi.

### **4.2 Upaya Peningkatan Kompetensi Alumni**

Sebagai tindak lanjut hasil survei, Program Studi melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja. Upaya tersebut dilakukan melalui penguatan kurikulum, peningkatan kualitas proses pembelajaran, kegiatan praktik, pembelajaran berbasis proyek, serta kegiatan pengembangan soft skills.

Program Studi juga mendorong mahasiswa untuk mengikuti kegiatan pelatihan, seminar, sertifikasi, dan kegiatan lain yang dapat meningkatkan kompetensi profesional. Kerja sama dengan pengguna alumni dan dunia kerja terus dikembangkan untuk memperoleh masukan mengenai kompetensi yang dibutuhkan serta meningkatkan relevansi pendidikan dengan kebutuhan lapangan kerja.

Hasil survei kepuasan pengguna alumni selanjutnya digunakan sebagai salah satu dasar dalam melakukan evaluasi dan penyempurnaan program. Dengan demikian, tindak lanjut yang dilakukan tidak hanya bersifat administratif, tetapi diarahkan pada perbaikan nyata terhadap proses pendidikan dan peningkatan kualitas lulusan.

Pelaksanaan tindak lanjut akan dipantau dan dievaluasi secara berkala untuk mengetahui efektivitas program yang telah dilakukan. Hasil evaluasi tersebut menjadi bahan perbaikan berikutnya sehingga tercipta proses peningkatan mutu yang berkelanjutan.

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna alumni, dapat disimpulkan bahwa secara umum pengguna memberikan penilaian yang cukup positif terhadap kompetensi alumni Program Studi. Penilaian dilakukan terhadap aspek kerjasama tim, keahlian di bidang Program Studi, kemampuan berbahasa asing (Bahasa Inggris), kemampuan berkomunikasi, dan pengembangan diri. Beberapa aspek telah menunjukkan hasil yang baik, terutama pada kerjasama tim dan pengembangan diri yang tidak memperoleh penilaian kurang. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan, terutama kemampuan Bahasa Inggris, keahlian di bidang Program Studi, kemampuan komunikasi, dan kerjasama tim. Hasil survei tersebut menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi dan UPPS untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran dan kompetensi lulusan. Upaya peningkatan dilakukan melalui penguatan pembelajaran berbasis praktik dan proyek, pengembangan soft skills, peningkatan kemampuan Bahasa Inggris, kegiatan pelatihan dan sertifikasi, serta peningkatan keterlibatan praktisi dan dunia kerja. Dengan demikian, survei kepuasan pengguna alumni memberikan informasi yang penting bagi Program Studi dalam memastikan kesesuaian kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja serta mendukung pelaksanaan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil survei dan evaluasi yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat menjadi bahan perbaikan adalah sebagai berikut:

1. Program Studi perlu terus meningkatkan relevansi kurikulum dengan perkembangan kebutuhan dunia kerja.
2. Kemampuan Bahasa Inggris mahasiswa perlu diperkuat melalui pembelajaran dan kegiatan pelatihan yang berkelanjutan.
3. Kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan soft skills perlu lebih banyak dikembangkan melalui pembelajaran aktif dan kegiatan praktik.
4. Program Studi perlu meningkatkan kegiatan sertifikasi, pelatihan, seminar, dan pengembangan kompetensi mahasiswa.
5. Hubungan dan komunikasi dengan pengguna alumni perlu terus ditingkatkan untuk memperoleh masukan yang relevan mengenai kebutuhan dunia kerja.
6. Survei kepuasan pengguna alumni perlu dilaksanakan secara berkala agar perkembangan kualitas lulusan dapat terus dipantau dan menjadi dasar perbaikan berkelanjutan.

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen/Kuesioner Survei

### KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI

Kuesioner ini digunakan untuk memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi dan kinerja alumni Program Studi.

#### Petunjuk pengisian:

Berikan tanda centang (✓) pada kolom penilaian yang sesuai dengan kondisi alumni yang bekerja di instansi/perusahaan Bapak/Ibu.

| No. | Jenis Kemampuan                     | Sangat Baik              | Baik                     | Cukup                    | Kurang                   |
|-----|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1   | Kerjasama Tim                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2   | Keahlian di Bidang Program Studi    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3   | Kemampuan Berbahasa Asing (Inggris) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4   | Kemampuan Berkomunikasi             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5   | Pengembangan Diri                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6   | Kepemimpinan                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7   | Etos Kerja                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### Masukan/Saran Pengguna Alumni:

.....

.....

.....